

ICS 03.120.01  
A 00



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 39108—2020

## 消费品安全 危害识别 情景模拟法

Consumer product safety—Hazard identification—Scenario simulation method

2020-10-21 发布

2020-10-21 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准管理委员会 发布

## 前　　言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国消费品安全标准化技术委员会(SAC/TC 508)提出并归口。

本标准起草单位:清华大学、中国标准化研究院、华为终端有限公司、宏达通讯有限公司。

本标准主要起草人:皋琴、饶培伦、刘霞、刘雪茜、陈宣维、朱丹、吴曼、刘扬、陈奕霖、陈启勇、李芳、王立志、陈倩雯、乔枫。

## 引　　言

本标准提出运用虚拟现实及实物场景搭建的情景模拟法对消费品安全进行危害识别。情景模拟法曾先后运用于航空航天、军事训练、医疗、培训教育等领域,但在消费品领域尚未有标准应用情景模拟法进行危害识别。

与传统危害识别方法不同,情景模拟法除了在事故发生之后进行评估,最重要的是在事故发生之前进行预测。在事前预测上,情景模拟法通过消费者与消费品进行自然交互,及时获取反馈信息,数据来源除专家和相关召回、投诉等文档资料,还能获取即时数据,这是传统的危害识别方法在产品设计阶段无法做到的。在事后评估上,情景模拟法通过对测评过程的观察和录像,发现操作过程中不易察觉的操作细节,并辅助访谈,及时了解消费者的想法和态度。因此,使用情景模拟法进行危害分析,通过特定设备进行测试和记录,获取时效性强、真实、完整的数据,严控各危害因素,比传统危害识别的方法具有更大的优势。